

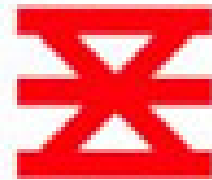
De gemeente Enschede en de inzet van beleidsbemiddeling

Ninke van der kooy en Chequita Gajadhar
Masterclass ronde 1
2 september 2015

De voorgeschiedenis



Ministerie van Binnenlandse Zaken
Koninkrijksrelaties



Gemeente
Enschede



UNIVERSITEIT VAN AMSTERDAM

Het conflict



UvA onderzoekt horecatwist Enschede

ENSCHEDE - Wethouder Hans van Agteren ziet af van persoonlijke gesprekken met de vertegenwoordigers van de twee elkaar bevechtende horecagroepen op de Oude Markt. Er moet een onafhankelijk onderzoek komen, dat zich in eerste instantie richt op de vergunningverlening voor evenementen op het horecaplein.

De gemeente laat dat uitvoeren door de Universiteit van Amsterdam. Nog dit jaar moet er een rapport op tafel komen.

Het conflict 2

Het conflict was in de loop van de jaren vanzelfsprekend geworden, een vaststaand feit.

Als je in de binnenstad werkte kreeg je ermee te maken.



De logistiek van de Conflict Clinic

Keuze:

Naar partijen toe hebben we de naam conflict clinic niet gebruikt. *“Evaluatie vergunningverlening evenementen”*

Partijen aangeschreven:

In de voorliggende jaren zijn er regelmatig vragen gerezen en uiteenlopende en soms met elkaar strijdende opvattingen gedeeld met betrekking tot het verlenen van vergunningen voor evenementen in de binnenstad, waaronder Koningsdag.

Dat heeft de onderlinge verhoudingen tussen degenen die evenementen op de oude Markt organiseren geen goed gedaan. De situatie van nu, waarin diverse partijen tegenover elkaar staan, is niet in het belang van de stad en ook niet van ondernemers in de binnenstad.

*Daarom hebben wij de Universiteit van Amsterdam gevraagd of zij een onafhankelijke evaluatie van de gang van zaken rond vergunningverlening voor evenementen op de Oude Markt wil uitvoeren. **Ook de rol van de gemeente zal daarbij worden onderzocht.***

Logistiek Conflict Clinic

De UvA heeft na de aankondiging van de gemeente de deelnemers zelf persoonlijk benaderd en afspraken mee gemaakt.

De deelnemers konden zelf aangeven of er nog andere mensen gesproken moesten worden.

Ook betrokken ambtenaren en bestuurders zijn geïnterviewd door de UvA



De interviews



Ga er maar vanuit dat de geïnterviewde mensen helemaal “los” gegaan zijn.



Het KPMG - onderzoek



Presentatie Vestzaktheater



Lessons Learned?



Na stap 1 komt stap 1

Elk stapje: Hoever zijn we nu echt gekomen?

Per situatie en per gesprek bekijken wat de volgende stap is.

Mensen zegen niet altijd wat ze menen en menen niet altijd wat ze zeggen.

Je gaat met de billen bloot

Het is niet altijd een aangenaam proces

Omgaan met grote onvoorspelbaarheid, er is niks te plannen

Valkuil: je wilt oplossen

Ga steeds weer terug naar het begin

Is het de moeite waard?

